

Medverknad – viktige moment

Sande kommune sine tilsette skal i alle saker ha ei tilnærming til brukaren og dei føresette som er bygd på desse prinsippa:

- Informasjon
Gje informasjon om retten til å gje fritt uttrykk for sine synspunkt, som skal takast på alvor, og takast omsyn til i prosessen vidare.
- Førebuing
Gje høve til førebuing i alle høve der det er naudsynt.
- Frivillig medverknad
Ingen skal tvingast til å medverke eller gje synspunkt. Reservasjonsrett.
- Respekt
Synspunkta skal møtast med respekt, ikkje ovanfrå og ned, eller belærande/betrevitande.
- Relevans
Det som er relevant for brukaren sin livssituasjon, er relevant for dei å uttale seg om.
- Tilpassa til nivå
Omgjevnader, arbeidsmetodar og kommunikasjon skal tilpassast alder, utviklingsnivå, kunnskapsnivå og bakgrunn. Gje opplæring om nødvendig.
- Inkluderande
Retten til medverknad gjeld alle, og skal likt praktiserast utan noka form for diskriminering.
- Sikkert
Vurder om det kan vere risikofylt for born/unge å uttrykkje seg. Minimer risikoen gjennom fysisk tryggleik, personvern og varslingsrutiner dersom det er naudsynt.
- Tilbakemelding, evaluering
Brukar må få tilbakemelding på korleis deira deltaking har vore med å påverke resultatet, og høve til å bidra til evaluering av prosessen og evt. tiltak.